

Österreichweit erfolgt in den nächsten Monaten der Wechsel von den alten mechanischen Stromzählern (Ferraris-Zähler) auf intelligente Zähler. Bald ist es auch im Netzgebiet vom E-Werk Franz soweit.

Mit dem neuen Zähler kommen neue Funktionen und Möglichkeiten auf Sie zu. Damit Sie bestens informiert sind, erfahren Sie alles Wissenswerte zum Thema Smart Meter in diesem Infoblatt.

Smart Meter - Aufgabe & Funktion

Der intelligente Zähler liest einmal täglich den Stromverbrauch ab und übermittelt diesen Wert nach höchsten Sicherheitsstandards an den Netzbetreiber, in diesem Fall an Franz. Die Werte werden für 60 Tage im Smart Meter gespeichert und an das E-Werk Franz verschlüsselt weitergeleitet. Die Verbrauchsdaten sind für Sie rund um die Uhr auf dem Franz Kundenportal (**mein-franz.at**) zugänglich.

Vorteile des Smart Meters

- +** schnellere und einfachere Durchführung von Ablesungen durch Fernablesung vom Netzbetreiber
- +** täglicher Online-Zugriff auf aktuellen Verbrauch (bisher 1x jährlich mit Jahresabrechnung)
- +** monatliche Abrechnungen möglich; genauere Teilzahlungsbeträge - Vermeiden von Nachzahlungen
- +** leichtere Identifikation von Stromfressern
- +** einfachere und schnellere Abläufe bei Umzügen, Vertragsänderungen und Ummeldungen

Sie haben die Wahl!

Der neue Zähler kann in drei unterschiedlichen Einstellungen geliefert werden:

- A) Standard-Variante:** Zählerstand wird täglich übertragen
- B) Opt-In:** Messung von Viertelstundenwerten; dadurch mehr Informationen zum Stromverbrauch
- C) Opt-Out:** Zählerstand-Ablesung nur im Bedarfsfall (z.B. Jahresabrechnung, Vertragsänderung)

Für folgende Ausnahmefälle ist es nicht möglich die Opt-Out Einstellung in Anspruch zu nehmen: Einspeiseanlagen, 1/4h Erfassung der Verbrauchsdaten, Erzeugungsanlage, Zähler mit Vorauszahlungsfunktion, 1/4h Maximumzählung, unterbrechbare Lieferung.

Drei Varianten - Ein Zähler

Standard	„Opt-In“	„Opt-Out“
Aktive Zustimmung des Kunden erforderlich		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nein	Ja	Ja
Automatische Übertragung von Daten		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1x täglich; Zählerstand	1x täglich; Viertelstunden- Lastprofil	Nein
Ad hoc Übertragung von Daten		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anlassbezogene Auslesung möglich (Um-, An-, Abmeldung)		
Dauer der Datenspeicherung im Zähler		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
60 Tage	60 Tage	Keine
Darstellung der Daten im Webportal		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ja	Ja	Nein
Datenauslesung über Kundenschnittstelle (am Zähler)		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ja, auf Wunsch	Ja, auf Wunsch	Nein
Leistungssteuerung möglich		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ja	Ja	Nein
Fernfreigabe- & Abschaltfunktion (Breaker) möglich		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ja	Ja	Nein
Nutzung neuer Stromprodukte auf Viertelstundenbasis möglich		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nein	Ja	Nein

Hinweis: Mit der Entscheidung für ein „Opt-Out“ profitieren Sie nicht von den Funktionen des Smart Meters (keine Nutzung des Kundenportals, kein Beantragen von monatlichen Rechnungen).

Ablauf des Zählerwechsels

Beim Wechsel wird der Zählerstand des alten Zählers erfasst, der alte Zähler abgebaut und schließlich der neue intelligente Zähler angebracht.

Der Zählertausch dauert etwa eine halbe Stunde und erfolgt am Platz des aktuellen Zählers. Der Monteur muss für den Wechsel kurz den Strom abschalten.

Die Umstellung erfolgt für Sie kostenfrei und auch die Zählermiete bleibt unverändert.

Sie erhalten vom E-Werk Franz ein Schreiben, wenn der Wechsel bei Ihnen ansteht. Ist Ihre Anwesenheit beim Zählertausch erforderlich, werden Sie rechtzeitig ein paar Wochen vor dem geplanten Termin informiert.

Aus technischen Gründen sind nicht alle Funktionalitäten des Smart Meters sofort nach der Installation verfügbar. Sie werden von uns eine Verständigung erhalten, sobald Sie z.B. ihre Zählerdaten im Kundenportal einsehen können.

Kundenportal

Das Kundenportal ist auf der Franz Homepage oder unter **meinfranz.at** abrufbar und spielt täglich die aktuellen Energieverbrauchsdaten ein. Die Registrierung erfolgt mittels Vertrags- und Anlagennummer. Der Zugriff ist beim Log-In mit einem individuellen Passwort geschützt. Alle Daten auf dem Kundenportal stehen ausschließlich Ihnen zur Verfügung. Sie werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

Datensicherheit

Im Netzgebiet von Franz werden die Smart Meter Daten nicht über das Internet übertragen, sondern verschlüsselt über eigene Strom- und Glasfaserleitungen. Die Daten sind daher vor externen Zugriffen geschützt.

Datenübertragung

Die Daten werden nur einmal täglich vom Smart Meter an Franz übertragen. Die Übermittlung ist vergleichbar mit dem Versenden einer SMS pro Tag.

Mit dem Smart Meter werden die folgenden Daten einmal täglich an das E-Werk Franz übertragen:

Zählpunkt, Zähler-Statusinformation, Zählerstand und im Falle Ihrer Zustimmung das Lastprofil.

Persönliche Daten wie der Name werden nicht mit den Werten übermittelt. Zum Zwecke der Stromkostenabrechnung werden die Werte an Ihren Stromlieferanten gesendet.

Gründe für den Zählerwechsel

Alle Stromnetzbetreiber wurden gesetzlich dazu verpflichtet, die vorhandenen mechanischen Stromzähler gegen intelligente Stromzähler auszutauschen. Die entsprechenden österreichischen Gesetze und Verordnungen finden Sie auf www.e-control.at.

Mit der Einführung der Smart Meter soll ein EU-weiter Schritt in eine nachhaltiger Energie-Zukunft gesetzt werden.

Haben Sie noch Fragen?

Sollten Sie noch weitere Fragen zum Thema Smart Meter haben, wenden Sie sich gerne persönlich an uns:



+43 316 60 77-0



office@ewg.at



Viktor-Franz-Straße 15, 8051 Graz

Nähere Informationen finden Sie zudem auf unserer Website www.ewg.at oder der www.e-control.at.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH