

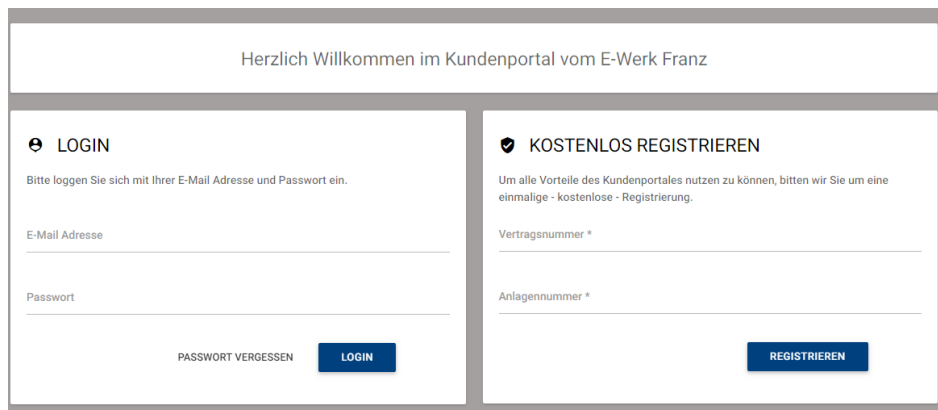
Leitfaden zur Registrierung am Kundenportal meinfranz.at

E-Werk Franz



Anleitung zur Registrierung im Kundenportal „meinfranz.at“

1. Rufen Sie über **meinfranz.at** das Kundenportal auf.



2. Registrieren Sie sich im Feld „Kostenlos Registrieren“ mit Ihrer **Vertragsnummer** und Ihrer **Anlagennummer**. Diese finden Sie auf Ihrem Schreiben. Für die Registrierung benötigen Sie auch Ihre E-Mail Adresse.
3. Es folgt eine **Sicherheits-Abfrage** („Ich bin kein Roboter“).



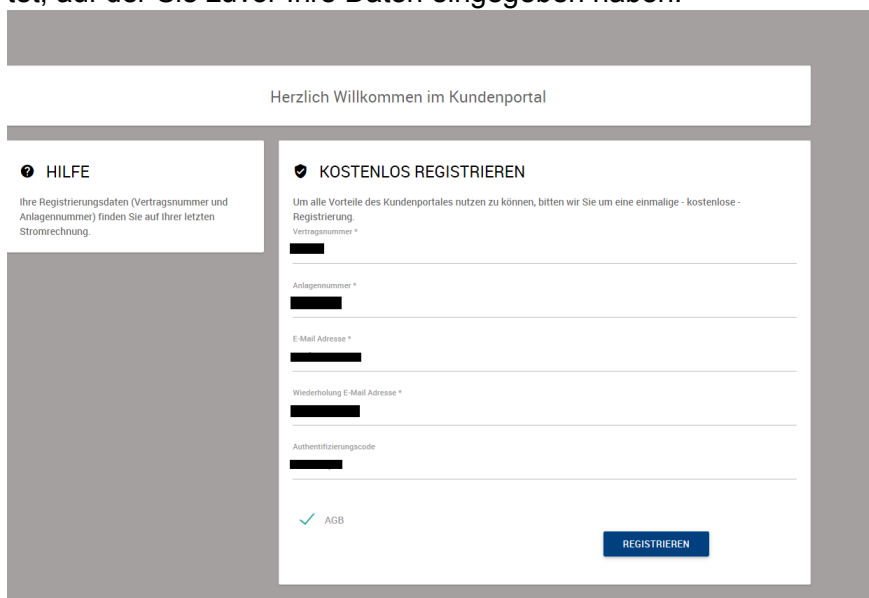
4. Um die Registrierung zu vervollständigen, erhalten Sie ein E-Mail von **billing@ewg.at** auf Ihre angegebene E-Mail Adresse. Diese beinhaltet einen Aktivierungslink. Um die E-Mail Adresse zu bestätigen, drücken Sie bitte auf „**Bitte hier klicken**“.



E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH

Viktor-Franz-Straße 15 - 8051 Graz - T: +43 316 60 77-0 - F: +43 316 60 77-40 - E: office@ewg.at - www.ewg.at
 Bankverbindung: Steiermärkische Bank und Sparkassen AG - IBAN: AT11 2081 5208 0000 4333 - BIC: STSPAT2GXXX
 UID: ATU58022758 - FN 249776 v - DG-Kto 200421560 - Landesgericht für ZRS Graz
 Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: www.ewg.at/datenschutz

5. Sie werden nun wieder auf das **Kundenportal**, genauer gesagt auf jene Seite weitergeleitet, auf der Sie zuvor Ihre Daten eingegeben haben.



Herzlich Willkommen im Kundenportal

HILFE
Ihre Registrierungsdaten (Vertragsnummer und Anlagennummer) finden Sie auf Ihrer letzten Stromrechnung.

KOSTENLOS REGISTRIEREN
Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Vertragsnummer *
[blacked out]

Anlagennummer *
[blacked out]

E-Mail Adresse *
[blacked out]

Wiederholung E-Mail Adresse *
[blacked out]

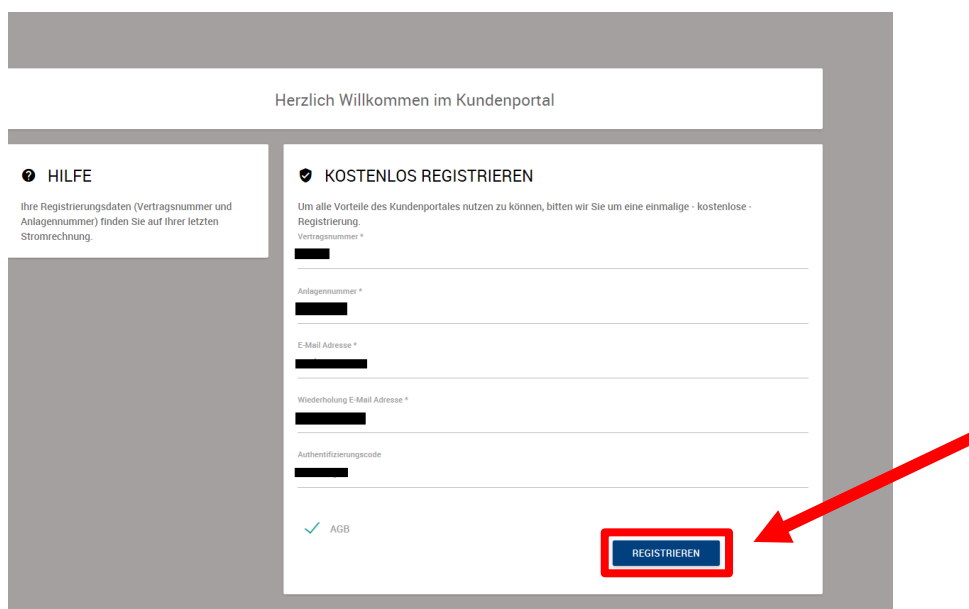
Authentifizierungscode
[blacked out]

✓ AGB

REGISTRIEREN

In den Feldern sollten Ihre zuvor eingegebenen **Daten bereits ausgefüllt sein**. (**Anmerkung:** Hier im Bild sind die Daten geschwärzt.) Sollten Ihre Daten noch nicht ausgefüllt sein, geben Sie bitte noch einmal Ihre Vertrags- und Anlagennummer aus dem Schreiben ein.

6. Um den Registrierungsprozess abzuschließen, müssen Sie nur noch auf das **blau markierte Feld „Registrieren“** klicken. Dieses Feld finden Sie rechts unten. (siehe rot umrahmtes Feld auf dem unten eingefügten Bild)



Herzlich Willkommen im Kundenportal

HILFE
Ihre Registrierungsdaten (Vertragsnummer und Anlagennummer) finden Sie auf Ihrer letzten Stromrechnung.

KOSTENLOS REGISTRIEREN
Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Vertragsnummer *
[blacked out]

Anlagennummer *
[blacked out]

E-Mail Adresse *
[blacked out]

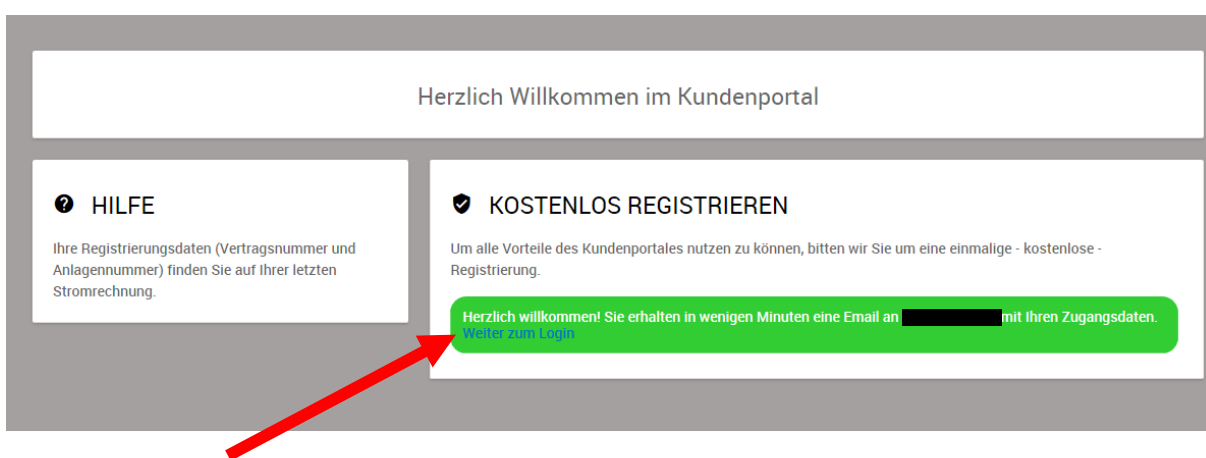
Wiederholung E-Mail Adresse *
[blacked out]

Authentifizierungscode
[blacked out]


✓ AGB

REGISTRIEREN

7. Nachdem Sie auf das Feld „Registrieren“ gedrückt haben, sollten Sie nach ein paar Minuten ein **Mail** von **billing@ewg.at** mit **Ihren Zugangsdaten** erhalten. In dem E-Mail erhalten Sie dann auch Ihr **Passwort**. Dieses ist von uns bereits festgelegt und kann nicht frei gewählt werden.
8. Klicken Sie nun auf „**Weiter zum Login**“ in dem grün markierten Feld. Nachdem Sie dies gemacht haben, können Sie im linken Feld unter **LOGIN** ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, das Sie zuvor per Mail erhalten haben, eingeben und sich somit anmelden.



- Nach dem Einloggen auf dem Kundenportal erscheint das Feld **Zählerstand bekanntgeben**. Klicken Sie darauf und geben Sie die Zählerstandsdaten ein.

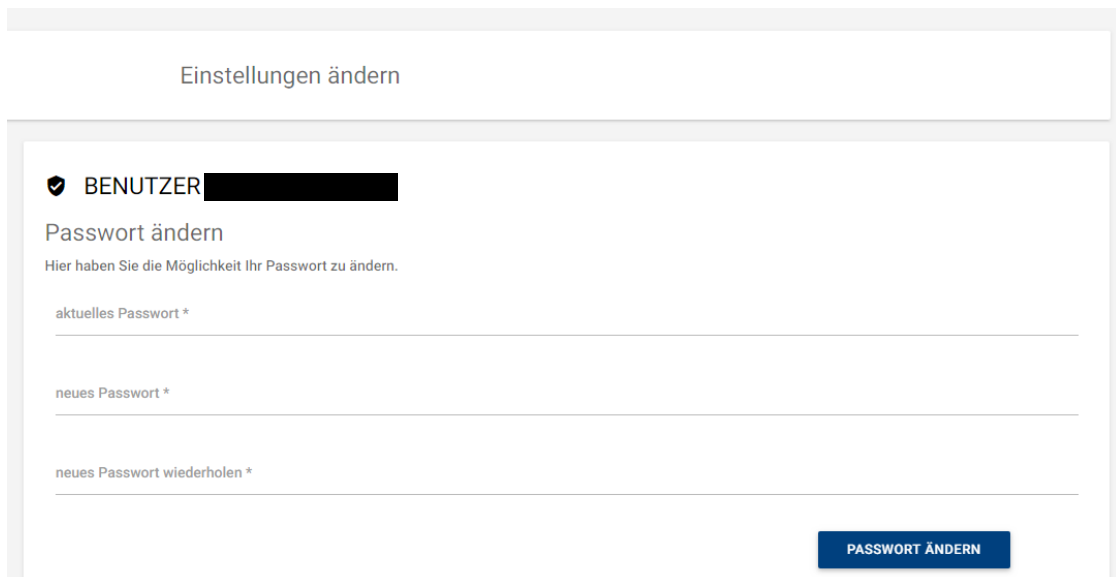


Anleitung zur Passwort-Änderung

- Klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol „Einstellungen“. Dieses finden Sie in der blauen Leiste oben rechts.



- Hier können Sie im Bereich „Passwort ändern“ Ihr aktuelles Passwort eingeben sowie das neue Wunsch-Passwort.
- Klicken Sie zum Abschluss auf das blaue Feld „Passwort ändern“.



Kontakt Daten

E-WERK GÖSTING STROMVERSORGUNGS GmbH
Viktor-Franz-Straße 15
8051 Graz-Gösting

Sollten noch weitere Fragen auftauchen, stehen wir Ihnen gerne von **7 bis 16 Uhr** telefonisch unter der Nummer **+43 316 60 77-0** oder via Mail an **office@ewg.at** zur Verfügung.